

BUS + LKW SERVICE GROSS GmbH & Co. KG
Nußbäumle 7 – 74223 Flein**Kundeninformation****Kundeninformation bzgl. FUSO-Partnerschaft**

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach über 30 Jahren erfolgreicher Partnerschaft mit FUSO möchten wir Sie heute über eine wichtige Veränderung in unserem Betrieb informieren.

Unsere offizielle FUSO-Partnerschaft endet zum 30.09.2026. Ab dem 01.10.2026 sind wir somit kein offizieller FUSO-Partner mehr. Der Vertrieb und das Servicegeschäft werden künftig von der Emil Frey Gruppe als neuem Generalvertriebspartner übernommen.

Was bedeutet das für Sie?

- **Garantie & Gewährleistung:** Ab dem 01.10.2026 können wir keine FUSO Garantie- und Gewährleistungsfälle mehr über das offizielle Netzwerk abwickeln. Bitte wenden Sie sich bei entsprechenden Anliegen direkt an die neuen Ansprechpartner der Emil Frey Gruppe oder das FUSO-Partnernetzwerk.
- **Letzte Teilebestellung:** Falls Sie noch Originalteile über uns beziehen möchten, muss Ihre Bestellung bis spätestens Freitag, den 25.09.2026 um 12:00 Uhr bei uns eingehen.

Wir bedauern es sehr, dass diese langjährige Zusammenarbeit nach mehr als drei Jahrzehnten auf diese Weise endet. Gleichzeitig möchten wir uns von ganzem Herzen bei Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen, die Treue und die hervorragende Verbundenheit in all den Jahren bedanken.

Für Ihre Zukunft und Ihr Geschäft wünschen wir Ihnen weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Patrick Müller
Geschäftsführer Technik

Michael Fessel
Kaufmännische Leitung Aftersales